



HALO DUKCAPIL

1500537

Layanan Call Center Ditjen Dukcapil Kemendagri

 : Ditjen Dukcapil  : 08118005373

 : @ccdukcapil  : 08118005373

 : callcenter.dukcapil@gmail.com

Bagi warga Surabaya, jika data NIK, nama lengkap, tempat dan tgl lahir sudah sesuai dgn KTP-el dan KK namun data masih tidak ditemukan atau tidak sesuai pada aplikasi online Seperti :

1. Tidak bisa mendaftar CPNS
2. Tidak bisa mengurus BPJS
3. Tidak bisa mengurus rek bank
4. Tidak bisa mendaftar SIM
5. Tidak bisa mendaftar kartu seluler prabayar dll.

Maka cara untuk menyelesaikannya adalah melalui konsolidasi NIK. Konsolidasi digunakan untuk mencocokkan data pemohon ke database nasional. Cara konsolidasi NIK adalah:

KONSOLIDASI NIK DAN KK

Ditulis oleh ShiroJutsu

Kamis, 14 November 2019 23:53 - Terakhir Diperbaharui Selasa, 19 November 2019 02:24

1. Datang langsung ke Dispendukcapil Surabaya, Jl. Tunjungan No 1-3 Surabaya, Gedung Siola lantai 1.

Dengan membawa Kartu Keluarga (KK) asli dan fotocopy. Serta KTP-el dan fotocopy.

2. Atau bisa juga hubungi DITJEN DUKCAPIL

Dengan pesan bahwa NIK / no KK / nama penduduk tidak dikenali sementara data sudah sesuai dengan KTP-el dan KK maka lakukan laporan melalui:

Hotline : 1500537

WhatsApp : 0811 8005 373

SMS : 0811 8005 371

Email : callcenter.dukcapil@gmail.com

Format yang harus dilengkapi untuk pelaporan agar ditindaklanjuti:

#NIK

KONSOLIDASI NIK DAN KK

Ditulis oleh ShiroJutsu

Kamis, 14 November 2019 23:53 - Terakhir Diperbaharui Selasa, 19 November 2019 02:24

#NAMA LENGKAP

#NOMOR KARTU KELUARGA

#NOMOR TELEPON

#PERMASALAHAN

Contoh:

#35781234xxxxxxxx

#AISA

#35784321xxxxxxxx

#081234xxxxxx

#Sudah memiliki KTPel tetapi tidak bisa mendaftar CPNS

KONSOLIDASI NIK DAN KK

Ditulis oleh ShiroJutsu

Kamis, 14 November 2019 23:53 - Terakhir Diperbaharui Selasa, 19 November 2019 02:24

Proses konsolidasi harus menunggu selama 1x24 jam